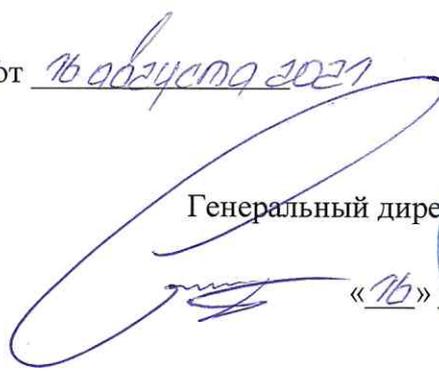


Утверждены приказом № 140 от 16 августа 2021



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор МАУ СК «Дмитров»
М. М. Сентюрин
«16» августа 2021 г.



Правила пользования абонементом и услугами Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров»

1. Общие положения

1.1. Абонемент – это документ, который дает право Посетителю за оплату неоднократно пользоваться услугами Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров» (далее – МАУ СК «Дмитров») в течение определенного промежутка времени, оговоренного Сторонами. Объем оказываемых услуг, указанных в абонементе, оплачивается Посетителем в соответствии с действующим расписанием и тарифами МАУ СК «Дмитров», установленными в настоящее время в течение всего периода его действия.

1.2. Абонементы оформляются у администраторов объектов МАУ СК «Дмитров».

1.3. Правила пользования абонементом являются обязательными для всех владельцев абонементов. Остальные взаимоотношения между МАУ СК «Дмитров» и Посетителем определяются законодательством РФ.

1.4. Администрация МАУ СК «Дмитров» оставляет за собой право внесения новых и изменения действующих пунктов в настоящих Правилах.

1.5. При нарушении Правил посещения объектов МАУ СК «Дмитров», а также Правил пользования абонементом при оказании услуг администрация МАУ СК «Дмитров» оставляет за собой право отказать в предоставлении данных услуг.

2. Срок действия абонементов

2.1. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества посещений и даты покупки. По истечении указанного в абонементе срока действия документ считается недействительным.

2.2. Продление срока действия абонеента возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, подтверждающие отсутствие Посетителя по уважительной причине. Продление срока действия абонеента возможно до конца текущего сезона соответствующего вида услуги.

2.2.1. Перечень документов для продления срока действия абонеента:

- заявление в свободной форме на имя генерального директора МАУ СК «Дмитров»;
- копия документа, подтверждающего отсутствие Посетителя;
- документ об оплате услуги.

Данные документы действительны при предъявлении удостоверения личности.

2.2.2. Продление срока действия по одному абонеенту возможно не более 2-х раз.

3. Возврат

3.1. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от пользования услугами по уважительной причине. Основанием для возврата денежных средств является уведомление в письменной форме администрации МАУ СК «Дмитров» и наличие документов, обосновывающих отказ Посетителя от пользования абонеентом: больничный лист, командировочное удостоверение и т. п.

3.1.1. Перечень документов на возврат денежных средств в случае отказа от пользования услугами по уважительной причине:

- заявление в свободной форме на имя генерального директора МАУ СК «Дмитров»;
- копия документа, подтверждающего отсутствие Посетителя;
- документ об оплате услуги.

Данные документы действительны при предъявлении удостоверения личности.

3.2. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом фактически оказанных услуг. Расчет фактически оказанных услуг производится по тарифам выходного дня за разовое посещение.

3.3. В случае отказа Посетителя от пользования услугами МАУ СК «Дмитров» по приобретенному абонеенту по причинам, не зависящим от

администрации учреждения и без письменного уведомления администрации учреждения, денежные средства за приобретенный абонемент не возвращаются.

3.4. В случае утери абонемента документ аннулируется, денежные средства не компенсируются.

4. Абонемент в плавательный бассейн «Дельфин»

4.1. Абонемент на право посещения плавательного бассейна действует с момента приобретения до окончания срока его действия.

4.2. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента.

4.3. Абонемент на право посещения плавательного бассейна является персональным. Передача абонемента другим лицам запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без компенсации.

4.4. Продолжительность одного сезона для абонементов в плавательный бассейн «Дельфин» – 9 месяцев, с сентября по май.

5. Абонемент на массовые катания

5.1. Абонемент на массовые катания действует с момента приобретения до окончания срока его действия.

5.2. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента.

5.3. Абонемент на массовые катания позволяет посещать сеансы нескольким лицам одновременно. Посещения при этом отмечаются в абонементах как 1 человек = 1 посещение.

5.4. Продолжительность одного сезона для абонементов на массовые катания – 12 месяцев, с сентября по сентябрь.