

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор МАУ СК «Дмитров»
Стерлигов И. И.

Приказ 147 от «29» сентября 2022

ПРАВИЛА

посещения объектов Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров»

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок посещения и нормы поведения на территории Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров» (далее – МАУ СК «Дмитров», спорткомплекс) и являются едиными и обязательными для всех посетителей, участников мероприятий, арендаторов и сотрудников.

1.2. Посетителями признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории МАУ СК «Дмитров» и/или забронировавшие и оплатившие (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель) соответствующие услуги МАУ СК «Дмитров», либо оплатившие услуги (или в интересах которых совершил данное действие законный представитель), предоставляемые арендаторами МАУ СК «Дмитров».

1.3. В целях настоящих Правил под следующими терминами следует понимать:

- посещение спорткомплекса – нахождение Посетителя в отведенное время непосредственно в специализированных тренировочных зонах, раздевалке, душевой, туалете или ином помещении (далее – посещение);
- время посещения – составляет 90 минут для сеансов массового катания/плавания и занятий в специализированных тренировочных зонах, а именно время, отведенное непосредственно для сеансов/занятий, и время нахождения в раздевалке, душевой и туалете (не более 15 минут до и после окончания сеансов/занятий); не более 2 часов для учебно-тренировочных занятий и не более 6 часов для спортивных и культурно-зрелищных мероприятий;
- учебно-тренировочное занятие/тренировка – деятельность, направленная на сохранение и укрепление здоровья, развитие психофизических способностей человека в процессе осознанной двигательной активности;
- специализированные тренировочные зоны – ледовая арена, спортивный зал и/или зона для ОФП, зал хореографии, тренажерный зал, бросковая зона, зона с хоккейными тренажерами, зона с беговой дорожкой для хоккеистов, открытая спортивная площадка.

1.4. Режим работы спорткомплекса устанавливается администрацией МАУ СК «Дмитров».

- Администрация спорткомплекса оставляет за собой право объявлять нерабочие дни по общегосударственным праздникам и дни для проведения санитарных работ.
- Информация о режиме работы и изменениях заблаговременно размещается на информационных стендах, на ресепшн у дежурного администратора, на сайте МАУ СК «Дмитров» www.dmitrov-ice.ru и в социальных сетях.
- Групповые занятия проводятся по расписанию.

- Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание. Расписание занятий на ледовых аренах и в залах формируется еженедельно, в бассейне – в начале каждого сезона.

- Расписание носит информативный характер, координирует текущую работу соответствующих отделов, составляется на основании планируемой загрузки, подлежит изменению и не является основанием для расчетов с третьими лицами.

- Уличная территория спорткомплекса открыта для доступа граждан в пешем порядке с 06:00 до 24:00. Нахождение посторонних лиц и автотранспортных средств на территории спорткомплекса с 24:00 до 06:00 запрещено.

1.5. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами сезонных профилактических и/или ремонтных работ, спорткомплекс ответственности не несет.

1.6. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Положением об оказании платных услуг, Правилами пользования абонементом и пользования услугами МАУ СК «Дмитров», Правилами проката, схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации до начала пользования услугами, а также нести ответственность за соблюдение указанных правил.

1.7. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

1.8. Факт посещения, оплата услуг, подписание договора является согласием Посетителя с настоящими правилами. При систематическом нарушении настоящих Правил администрация МАУ СК «Дмитров» оставляет за собой право установить запрет на продажу нарушительно абонементов, билетов на разовые посещения и на проход в спорткомплекс.

II. Права и обязанности посетителей, а также запреты, распространяемые на посетителей в обычном режиме работы спорткомплекса (при отсутствии массовых мероприятий)

2.1 Посетители спорткомплекса имеют право:

2.1.1. Свободно посещать территорию спорткомплекса в рабочие часы согласно утвержденного режима работы каждого объекта МАУ СК «Дмитров» за исключением периода действия особого режима безопасности.

2.1.2. На пользование всеми услугами, предоставляемыми спорткомплексом, включая аренду спортивных площадок.

2.1.3. На получение информации об оказываемых услугах, режиме работы, о расположении объектов инфраструктуры.

2.2. Посетители спорткомплекса обязаны:

2.2.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на территории спорткомплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2.2. Внимательно следить за своими личными вещами во время посещения спорткомплекса. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей в период их пребывания на территории спорткомплекса, а также за припаркованные на парковке спорткомплекса средства передвижения.

2.2.3. Посещать специализированные зоны (ледовые арены, тренировочные зоны, чашу бассейна, открытый каток) только в спортивной одежде и обуви.

2.2.4. Подчиняться указаниям и требованиям администраторов, сотрудников спорткомплекса, сотрудников охранного предприятия, медицинского персонала, тренеров, инструкторов.

2.2.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов воздержаться от посещения спорткомплекса. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Посетителя администрация МАУ СК «Дмитров» оставляет за собой право временно отстранить Посетителя от посещения до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист, терапевт).

2.2.6. Посещение спорткомплекса детьми в возрасте до 14 лет допускается в сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц. Вся ответственность за нахождение детей на территории спорткомплекса лежит на сопровождающих их лицах.

2.2.7. Сообщать сотрудникам спорткомплекса или сотрудникам охранный предприятия обо всех случаях нарушения общественного порядка, случаях травматизма, случаях обнаружения оставленных без присмотра вещей, в том числе пакетов, сумок и иных посторонних предметов, случаях возникновения задымления или пожара.

2.2.8. В случае утери или порчи спортивного инвентаря или иного имущества спорткомплекса, в том числе зеленых насаждений, Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества.

- Посетитель возмещает размер ущерба спорткомплексу по окончании спортивного мероприятия (занятия) с составлением соответствующих нормативных документов.

- В соответствии со ст. ст. 1073-1074 ГК РФ за вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим 14 лет, отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет несут ответственность за причиненный вред самостоятельно на общих основаниях.

- В случае несогласия виновного лица возместить причиненный ущерб администрация спорткомплекса оставляет за собой право взыскать ущерб в судебном порядке. Ответственность за причиненный ущерб определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.9. При входе в спортивные здания оставлять велосипеды, коляски, самокаты в специально оборудованных местах.

2.2.10. Во время действия COVID-регламента носить средства индивидуальной защиты на территории спорткомплекса и соблюдать принцип социального дистанцирования.

2.3. Посетителям на территории спорткомплекса запрещено:

2.3.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения и/или совершать иные противоправные действия, а также в виде оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.3.2. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость пропуска разового посещения, абонементов или определенными условиями договора. В случае нарушения данного пункта, Посетитель обязан возместить спорткомплексу стоимость оказанной услуги.

2.3.3. Находиться в фойе и холлах объектов спорткомплекса в хоккейных, фигурных, роликовых коньках.

2.3.4. Сопровождающим детей на занятия родителям, родственникам или лицам, которым доверили родители:

- оставлять детей без присмотра до передачи их тренеру/инструктору;
- проходить в раздевалки вместе с детьми (за исключением дежурных взрослых);
- проходить и присутствовать без разрешения в местах проведения тренировок и занятий, за исключением запланированных или заранее объявленных открытых уроков, выступлений или соревнований.

2.3.5. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

2.3.6. Проходить в специализированные тренировочные зоны, раздевалки, душевые, туалеты без пропуска разового посещения/абонемент/билета на мероприятие.

2.3.7. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле- и видеотехнику, компьютерную технику спорткомплекса, использовать розетки для подключения электронных устройств.

2.3.8. Портить и разрушать фасады зданий, малые архитектурные формы (урны, скамейки, вазоны) и другие сооружения, а также наносить на них надписи и рисунки.

2.3.9. Несанкционированное проникновение в здания, специализированные зоны и служебные помещения, в том числе находящиеся в состоянии консервации, реконструкции или нового строительства.

2.3.10. Загрязнять территорию спорткомплекса строительным мусором, бытовыми и другими отходами.

2.3.11. Выгуливать и находиться на территории и в помещениях спорткомплекса с домашними животными всех видов.

2.3.12. Разводить костры, сжигать сухую листву, использовать пожароопасные средства и открытый огонь, самовольно устанавливать шатры, мангалы.

2.3.13. Купаться в фонтане, расположенном на территории спорткомплекса, загорать в неотведенных для этого местах.

2.3.14. Использовать беспилотные летательные аппараты (дроны) без получения официального разрешения уполномоченными органами и своевременного согласования с администрацией.

2.3.15. Проводить на территории спортивного комплекса все виды хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией спорткомплекса, в том числе распространять печатные издания и материалы; распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров, услуг или любой другой тип продукции; осуществлять торговлю; проводить массовые коммерческие спортивные мероприятия.

2.3.16. Самовольно размещать объявления, рекламу, рекламные баннеры, растяжки, устанавливать рекламные конструкции.

2.3.17. Проводить без согласования с администрацией спорткомплекса несанкционированные работы и зрелищно-массовые мероприятия (митинги, фестивали и др.).

2.3.18. Ломать, выкапывать, повреждать деревья и кустарники, портить газоны, срывать и похищать цветы с клумб, проводить самовольные раскопки и другие изыскательские работы.

2.3.19. Курить в помещениях спорткомплекса и вне специально отведенных для этого местах на основании ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.4. На территорию спорткомплекса запрещается проносить:

2.4.1. Оружие любого типа, в том числе для самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, токсичные химикаты, радиоактивные материалы и патогенные биологические агенты.

2.4.2. Огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов.

2.4.3. Иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению.

2.4.5. Устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки).

2.4.6. Красящие вещества.

2.4.7. Духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы), за исключением горнов и дудок.

2.4.8. Алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы.

2.4.9. Пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие атрибутику/символику нацистских и экстремистских организаций.

2.4.10. Продукцию политического, религиозного и расистского характера, включая плакаты, листовки, буклеты.

2.4.11. Иные предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги, и которые могут нанести вред здоровью других посетителей, повредить имущество или помешать нормальной работе спорткомплекса.

2.5. Порядок ведения фото/видеосъемки на территории спорткомплекса:

2.5.1. Посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения спорткомплекса, может быть обнародовано и использовано администрацией спорткомплекса путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи, передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, а также передавать третьим лицам и сторонним организациям.

2.5.2. Изображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер без штатива. Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, а также предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

2.5.3. Использование изображений любых объектов спорткомплекса, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только при согласовании с администрацией МАУ СК «Дмитров» или на основе договора, заключенного со спорткомплексом.

2.5.4. Для обеспечения безопасности в спорткомплексе производится видеонаблюдение, звуко- и видеозапись. Фактом посещения, подписанием договора и оплатой услуг спорткомплекса Посетители дают согласие на использование звуко- и видеозаписи с их участием в целях обеспечения безопасности и передачу правоохранительным органам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.5. Правила аккредитации для средств массовой информации:

- Ведение фото- и видеосъемки на территории МАУ СК «Дмитров» осуществляется на основании заявки.

- Заявка оформляется на имя генерального директора МАУ СК «Дмитров» на официальном бланке организации с подписью руководителя и печатью.

- В заявке должно быть указано:

- название СМИ
- название и описание программы
- место съемки
- дата и время проведения съемок
- состав съемочной группы (ФИО всех участников)
- контактный телефон
- список аппаратуры
- необходимый инвентарь со стороны спорткомплекса (коньки, ролики, фигуры-помощники и т. п. с указанием количества и размеров).

2.6. Порядок работы стоянки автотранспорта спорткомплекса:

2.6.1. На территории МАУ СК «Дмитров» автотранспортные средства разрешается парковать только в специально выделенных для этого местах. Нарушители правил парковки автотранспортных средств на территории спорткомплекса могут быть лишены права въезда на территорию.

2.6.2. При необходимости сотрудники охраны имеют право осуществить осмотр автотранспортного средства для предотвращения ввоза запрещенных предметов и несанкционированного вывоза материальных ценностей и имущества спорткомплекса.

2.6.3. Стоянка МАУ СК «Дмитров» является неохраняемой. Администрация спорткомплекса не несет ответственности за повреждение автомобилей и сохранность вещей в них. Администрация оставляет за собой право при необходимости ограничивать территорию стоянки, а при проведении масштабных городских/областных/всероссийских мероприятий закрывать ее полностью.

2.6.4. Для маломобильных граждан (МГН) на стоянке спорткомплекса выделено 15 парковочных мест: у Ледового дворца – 2, у Центра фигурного катания и керлинга – 4, у Центра хоккея – 5, у спортивно-развлекательного парка «Экстрим» – 4.

2.6.5. Владельцы автомобилей, допускающих нарушения правил парковки на местах для инвалидов, а также автомобилей, оставленных на территории стоянки после окончания работы спорткомплекса, могут быть привлечены к ответственности в рамках законодательства РФ в соответствии с п. 2 ст. 12.19 КоАП РФ от 19.06.2015 г.

III. Дополнительные обязанности и ограничения, распространяемые на зрителей при проведении массовых мероприятий и, в частности, официальных спортивных мероприятий (на основании требований постановления Правительства РФ от 16.12.2013 № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»

3.1. Посетители, зрители и иные участники массового мероприятия обязаны:

3.1.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам массовых мероприятий, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на массовом мероприятии, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.1.2. Предъявлять представителям администрации спорткомплекса и сотрудникам правоохранительных органов билеты или документы, дающие право для входа на массовое мероприятие, а также пропуска на въезд автотранспорта на территорию места проведения массового мероприятия, если это предусмотрено порядком его проведения, и занимать места, указанные в приобретенных билетах или документах, их заменяющих.

3.1.3. Выполнять законные требования уполномоченных лиц по проведению осмотра посетителей мероприятий с применением специальной техники, для чего предъявлять к осмотру носимые вещи, не препятствовать проведению идентификации личности путем использования масок, капюшонов или других способов скрытия лица.

3.1.4. Выполнять законные распоряжения сотрудников администрации спорткомплекса, организаторов массового мероприятия и правоохранительных органов.

3.1.5. Незамедлительно сообщать администрации спорткомплекса и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники и о всех случаях возникновения задымления или пожара.

3.1.6. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации спорткомплекса и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдать спокойствие и не создавать паники.

3.2. Посетителям, зрителям и иным участникам официального спортивного мероприятия дополнительно запрещается:

3.2.1. Осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории.

3.2.2. Бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории.

3.2.3. Оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии.

3.2.4. Скрывать свои лица, в том числе использовать маски, за исключением случаев, специально установленных организатором официального спортивного соревнования, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности.

3.2.5. Нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований.

3.2.6. Проникать в место проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в документе, его заменяющем (технические помещения, зоны для почетных гостей, места, предназначенные для размещения представителей средств массовой информации), доступ в которые ограничен организатором официального спортивного соревнования и/или администрацией спорткомплекса.

3.2.7. Находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах (основных и запасных).

3.2.8. Наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организаторов официального спортивного соревнования или администрацией спорткомплекса.

3.2.9. Проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения официального спортивного соревнования.

3.2.10. Осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты).

IV. Проведение массовых мероприятий на территории учреждения

4.1. Под массовым мероприятием понимается любое нерегулярное мероприятие, проводимое на территории и внутри спортивных сооружений МАУ СК «Дмитров» с численностью участников свыше 30 человек, включая любые виды соревнований.

4.2. Сторонняя организация, группа физических лиц, планирующие проведение массового мероприятия (далее – мероприятие), обязана согласовать дату, время и место проведения мероприятия с руководителем спорткомплекса и заключить договор на оказание соответствующей услуги по предоставлению помещения или спортивного объекта в целях проведения массового мероприятия.

4.3. До подписания договора на оказание услуг по проведению мероприятия его организатор обязан предоставить информационную справку о мероприятии согласно

утвержденной формы с указанием даты, времени и места проведения отдельных действий с указанием примерного числа участников. Информационная справка согласовывается с руководителем спорткомплекса, начальником отдела, курирующим мероприятие в целом, и начальником службы безопасности.

4.4. До начала проведения мероприятия его организатор обязан предоставить список сторонних лиц и их автотранспорта (при наличии), участвующих в подготовке и проведении мероприятия. Список автотранспорта, время въезда, места его парковки и продолжительность его пребывания на территории спорткомплекса согласовываются с руководителем МАУ СК «Дмитров», с начальником отдела, курирующим мероприятие в целом, и начальником службы безопасности.

4.5. Положение мероприятия, входящего в Календарный план спортивных мероприятий, утвержденный отделом по спортивно-массовым мероприятиям, составляется и подписывается не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия.

4.6. Организатор мероприятия обязан обеспечить присутствие во время проведения мероприятия бригады скорой помощи и полиции. Не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия, организатор обязан представить руководителю спорткомплекса документальное подтверждение о выполнении данного требования.

4.7. В случае проведения мероприятия без соблюдения требований, указанных в настоящих Правилах, администрация спорткомплекса имеет право прекратить мероприятие без возмещения стоимости услуги.

4.8. В случае проведения в зданиях МАУ СК «Дмитров» спортивно-массовых мероприятий вход участников в здание осуществляется по спискам с предъявлением удостоверения личности или под контролем уполномоченного организатором мероприятия лица. Организованные группы несовершеннолетних Посетителей допускаются в здания спорткомплекса по спискам в сопровождении взрослых, ответственных за группу. Список группы несовершеннолетних посетителей должен содержать их фамилию, имя, отчество, дату рождения, место работы/учебы, место жительства и контактный телефон сопровождающего их взрослого, ответственного за группу.

4.9. Самостоятельное проведение мероприятия без заключения соответствующего договора и выполнения требований данного раздела Правил запрещено. При выявлении факта проведения несогласованного мероприятия администрация МАУ СК «Дмитров» имеет право остановить мероприятие.

V. Организация прохода посетителей

5.1. В целях осуществления антитеррористической защищенности и обеспечения безопасности посетителей спорткомплекса при проходе на территорию на контрольно-пропускных пунктах в повседневном режиме посетители обязаны предъявлять сотрудникам охраны для осмотра находящиеся при них вещи (сумки, рюкзаки, портфели и др.). Посетители, отказывающиеся предъявлять к осмотру вещи, на территорию спорткомплекса не допускаются.

5.2. В период проведения на территории спортивного комплекса массовых мероприятий на задействованных в их проведении КПП проводится осмотр посетителей и находящихся при них вещей с применением технических средств (арочный металлодетектор, ручной металлоискатель, интроскоп). В случае отказа от прохождения осмотра Посетитель к месту проведения массового мероприятия не допускается.

5.3. Администрация спорткомплекса в лице отдела обеспечения безопасности и электронно-информационного сопровождения оставляет за собой право вести контроль исполнения пропускного и внутриобъектового режима на территории МАУ СК «Дмитров» с помощью технических средств, в том числе производить видеонаблюдение, видеосъемку на внутренних точках прохода, парковках и иных помещениях на территории спорткомплекса, вводить ограничения прохода/проезда лицам, нарушающим положения пропускного и внутриобъектового режима, вводить дополнительные методы контроля.

5.4. В целях обеспечения безопасности администрация спорткомплекса вправе отказать в оказании услуг Посетителю, имеющему выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению ледовых арен, бассейна, специальных тренировочных зон, а также имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения либо пребывающему в неадекватном состоянии.

VI. Заключительные положения

6.1. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие правила, не допускаются или удаляются с территории МАУ СК «Дмитров».

6.2. Контроль за соблюдением требований настоящих Правил осуществляют сотрудники спорткомплекса, а также сотрудники привлекаемого охранного предприятия. В случае неисполнения посетителями настоящих Правил, а также невыполнения законных требований администрации спорткомплекса и/или сотрудников охраны о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих Правил, администрация спорткомплекса и/или сотрудники охраны вправе вызвать сотрудников полиции для восстановления порядка и применения в отношении нарушителей мер административного воздействия.

6.3. Спорткомплекс не несет ответственности за полученные Посетителем травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности. Произошедшие на территории спорткомплекса случаи травматизма регистрируются дежурным работником медицинского кабинета с составлением соответствующего акта.

6.4. Спорткомплекс не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей. В случае причинения ущерба имуществу посетителей третьими лицами, ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

6.5. Организаторы официальных спортивных соревнований вправе устанавливать дополнительные требования, не противоречащие законодательству РФ, а также настоящим правилам.

6.6. За разъяснениями порядка применения настоящих Правил посетители имеют право обращаться к дежурным администраторам спорткомплекса, а в случае возникновения конфликтной ситуации – к старшему администратору. При нарушении законных прав и интересов посетителей администрацией спорткомплекса и при неурегулировании спорной ситуации на месте посетители вправе обратиться с письменным заявлением к генеральному директору МАУ СК «Дмитров».

6.7. Администрация спорткомплекса вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила.

6.8. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте учреждения www.dmitrov-ice.ru, на информационных стендах спорткомплекса, на ресепшенах у администраторов объектов.

Соблюдение Вами правил посещения является гарантией вашей безопасности.
Желаем приятного времяпрепровождения и отличного настроения!

Правила внутреннего распорядка крытых ледовых арен (Ледовый дворец, Центр хоккея, Центр фигурного катания и кёрлинга)

I. Общие положения

1.1. Посетители, участники соревнований и зрители, пришедшие на ледовые арены, руководствуются общими Правилами посещения спорткомплекса и ледовых арен в частности.

1.2. Ледовые арены предназначены для занятий по хоккею с шайбой, фигурному катанию, керлингом, учебно-тренировочных занятий, массового и спортивного катания, соревнований и прочих спортивных и культурно-зрелищных мероприятий.

1.3. Право посещения ледовых арен предоставляется лицам, оплатившим абонемент/разовое посещение, либо на основании заключенного договора на оказание услуг, а также в рамках учебно-тренировочных занятий отделений спортивной школы.

1.4. При посещении ледовых арен командами и организованными коллективами ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на старшего руководителя – тренера данного коллектива, команды.

1.5. При посещении ледовых арен отдельными посетителями ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на Посетителя, приобретающего билет.

1.6. Оплата услуг и посещение ледовых арен является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами. Посетители, нарушающие правила, лишаются права посещения ледовых арен без последующей компенсации и несут полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

II. Посетитель имеет право:

2.1. Находиться в фойе и на ледовых аренах, включающих ледовую площадку, специально оборудованные раздевалки, места для зрителей, скамейки запасных, в пределах тренировочного/игрового времени и/или оплаченного времени сеанса катания на коньках.

2.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные), защиту.

2.3. Брать в пункте проката спортивный инвентарь напрокат при предъявлении чека администратору/инструктору пункта проката под залог согласно Правилам проката.

2.4. Заточивать принесенные с собой коньки в пункте заточки спорткомплекса при предъявлении чека.

2.5. Обращаться к дежурному персоналу по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.

2.6. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом спорткомплекса.

III. Посетитель обязан:

3.1. Переодеваться и надевать/снимать коньки только в специально оборудованных раздевалках ледовых арен.

3.2. При обнаружении неисправности коньков или другого инвентаря после их получения в пункте проката немедленно сообщить об этом инструктору пункта проката или администратору объекта.

3.3. Осуществлять перемещение в коньках без чехлов только по резиновому покрытию.

3.4. Соблюдать требования, размещенные на информационных стендах, требования предупреждающих и запрещающих знаков, находящихся на ледовых аренах.

3.5. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации.

3.6. Нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших с Посетителем на ледовую площадку, за соблюдение ими настоящих Правил, не оставлять указанных лиц без присмотра.

3.7. После завершения тренировки/игры/сеанса катания незамедлительно покинуть ледовую площадку, освободить в течение 20 минут раздевалку ледовой арены, сдать полученный спортивный инвентарь и покинуть ледовую арену.

3.8. Сохранять билет до выхода с территории спорткомплекса.

3.9. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

IV. Посетителю запрещается:

4.1. Выходить на лед в обуви, не предназначенной для катания, без коньков, использовать при катании конькобежные коньки (беговые и для шорт-трека), длинномерные и посторонние предметы.

4.2. Портить лед на катке – долбить или ковырять лед коньками или другими предметами, а также бросать на лед любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.

4.3. Принимать пищу и распивать любые напитки на льду.

4.4. Курить в помещениях спорткомплекса.

4.5. Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться, виснуть на бортах, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом.

4.6. Проходить на коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных раздевалок ледовой арены.

4.7. Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в догонялки, салочки и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху Посетителей).

4.8. Выносить за пределы спорткомплекса полученные напрокат коньки и другой инвентарь, за исключением случаев их использования на открытом катке, оборудованном при спорткомплексе.

4.9. Во время уборки, чистки, заливки льда специальной машиной находиться на льду и запасных скамейках.

4.10. Организовывать и проводить коллективные, индивидуальные или любительские тренировки/консультации без уведомления администрации спорткомплекса.

V. Правила посещения ледовой арены для лиц, занимающихся на тренировках или участвующих в спортивных соревнованиях

5.1. При групповых занятиях на льду с тренером

- занятия проходят согласно расписанию. Присутствие сопровождающих лиц на ледовых аренах в этом случае не допускается.

- выход на лед происходит в строго указанное в расписании время занятий на ледовой арене.

- тренер/инструктор берет на ресепшене у администратора ключ от раздевалки под роспись в журнале «Прием – сдача ключей». По окончании занятий ключ от раздевалки сдает лично администратору под роспись.

- тренер/инструктор встречает, сопровождает и контролирует занимающихся. Без тренера самостоятельный вход занимающихся в раздевалку и выход на ледовые арены запрещен.

- тренер/инструктор обязан обеспечить соблюдение дисциплины занимающимися детьми до начала занятия, во время и после их окончания. Тренер/инструктор несет полную административную и юридическую ответственность за жизнь, здоровье и поведение

несовершеннолетних лиц с момента встречи ребенка в фойе до момента передачи ребенка родителям/законным представителям.

- тренер/инструктор после окончания занятий закрывает помещение и передает ключ администратору. Администратор вместе с тренером/инструктором проводят осмотр раздевалки, душевых, туалетов.

-

5.2. При подготовке и проведении спортивных соревнований

- все организационные вопросы (извещение органов государственной власти, ведающих вопросами физической культуры и спорта; присутствие полиции; приглашение медицинского персонала на соревнование и т. д.) организаторы решают самостоятельно.

- посетители, участвующие в соревнованиях, проходят по заранее согласованным спискам.

- хоккейные команды несут ответственность за поведение своих болельщиков.

- при причинении ущерба имуществу спорткомплекса материальная ответственность налагается на организаторов мероприятия согласно п. 2.2.8. Правил посещения объектов МАУ СК «Дмитров».

5.2.1. Посетители и зрители во время проведения спортивных мероприятий имеют право:

- пользоваться всеми услугами, предоставляемыми организаторами и администрацией спорткомплекса;

- проносить на трибуны и использовать флаг размером до 80 см х 100 см на пластиковом пустотелом древке длиной до 100 см, барабаны диаметром до 60 см и высотой до 40 см, дудки пластиковые, трещотки пластиковые;

- по согласованию с администрацией спорткомплекса размещать в свободных секторах и на ограждении баннеры/флаги.

VI. Правила поведения в период проведения сеансов катания на коньках: Массовые катания, Спортивное катание (Час хоккея, Час фигуриста), Добрый час, Детский час

6.1.

- **Массовые катания на коньках, Час хоккея, Час фигуриста** – платные услуги, предоставляемые МАУ СК «Дмитров» для проведения активного досуга граждан (Массовые катания) и дополнительных тренировок спортсменов (Спортивное катание: Час хоккея, Час фигуриста), а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

- **Добрый час, Детский час** – услуги бесплатного посещения сеансов катания на коньках в рамках социальных программ либо инициатив органов государственной власти и в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

- Продолжительность сеансов катания на коньках – 60 минут.

6.2. Сеансы катания на коньках проходят на ледовых аренах согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Информацию о расписании можно получить на сайте www.dmitrov-ice.ru в разделах «Расписание» и «Афиша», на информационных стендах спорткомплекса, в социальных сетях или по телефону у администраторов объектов: +7 (496) 224-54-68.

6.3. Посетитель ледовой площадки понимает, что катание на коньках, фигурное катание и игра в хоккей с шайбой – это травмоопасные виды спорта и досуга. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и сопровождаемого ребенка возможность посещения ледовой площадки, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

6.4. Вход Посетителей на территорию ледовых арен осуществляется по входным билетам и абонементам, которые согласно тарифам приобретаются у администраторов спорткомплекса. Стоимость взимается за сеанс катания с каждого Посетителя, в том числе сопровождающего, согласно тарифам без учета времени технического перерыва.

6.5. Посетитель проходит в раздевалку ледовой арены после приобретения входного билета не ранее, чем за 30 минут до начала сеанса. Вход Посетителей на ледовую арену – согласно расписанию. Покинуть раздевалку необходимо не позднее 20 минут после окончания сеанса.

6.6. Выход на ледовую площадку осуществляется только после заливки льда и по сигналу ответственного дежурного персонала спорткомплекса.

6.7. По сигналу оповещения об окончании сеанса катания Посетителю необходимо покинуть арену (сигнал оповещения – прекращающаяся музыка). При превышении времени нахождения на ледовых аренах (времени указанному в билете) Посетитель обязан произвести оплату за время превышения нахождения на ледовых аренах согласно действующим тарифам.

6.8. Прокат спортивного инвентаря, а также заточка принесенных Посетителями коньков осуществляется при оплате данных видов услуг согласно тарифам у администраторов объектов в день проведения сеансов катаний на коньках.

6.9. Находиться на ледовой площадке Посетители могут после получения коньков в пункте проката в пределах оплаченного времени. Разрешается приносить свои коньки

6.10. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массового либо спортивного катаний в зависимости от пропускной способности предоставляемой для катания площади ледовых арен, а также руководствуясь распоряжениями исполнительных органов государственной власти.

6.11. Приобретение входного билета или абонеента на сеансы Массового катания на коньках, Спортивного катания (Часа хоккея, Часа фигуриста) или наличие пригласительного является акцептом Посетителя и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

6.12. Во время сеансов Массового катания, Доброго часа, Детского часа:

- 6.12.1. Дети до 3 лет на ледовую площадку не допускаются. Дети с 3 до 12 лет допускаются на ледовую площадку в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей).

- 6.12.2. Во время проведения Детского часа на ледовую арену допускаются только дети с 4 до 7 лет включительно. Сопровождающие ребенка взрослые (родители, законные представители) могут находиться на трибунах либо у бортов ледовой арены.

- 6.12.3. Сопровождающий ребенка взрослый приобретает входной билет согласно тарифам вне зависимости от того, будет он находиться на ледовой площадке рядом с ребенком или за ее пределами.

- 6.12.4. Головные уборы и перчатки – обязательны. Детям до 12 лет и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться комплектом защиты для катания на коньках (защитный шлем, наколенники, налокотники, перчатки).

- 6.12.5. Кататься на льду необходимо строго против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями. Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, а стараться быстрее подняться. Если невозможно самостоятельно подняться, то привлечь внимание инструктора, находящегося на ледовой площадке. При травмировании обратиться к инструктору или в медицинский пункт спорткомплекса.

- 6.12.6. Посещение сеансов катания не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

Данные Посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут риски неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных использованием ледовым катком. Администрация спорткомплекса не несет ответственности за действия, приведшие к ущербу здоровья указанных Посетителей.

- 6.12.7. Запрещается использовать элементы фигурного катания, играть в хоккей, отрабатывать техники катания на коньках в хоккее.

- 6.12.8. Запрещается держать детей на руках во время катания.

- 6.12.9. Во время сеансов массового катания запрещается проводить коллективные, индивидуальные или любительские тренировки и консультации.

6.13. Во время сеансов Спортивного катания: Часа хоккея, Часа фигуриста:

6.13.1. На сеансы Часа хоккея/Часа фигуриста приглашаются учащиеся спортивных школ, профессионалы и любители.

6.13.2. Во время сеанса **Часа хоккея** Посетители допускаются на лед только в полной хоккейной экипировке. Хоккейные шлем и перчатки допускаются, если посетитель во время проведения Часа хоккея не участвует в игре и массовой тренировке. Данная услуга предназначена для отработки техники броска, техники владения клюшкой и других хоккейных элементов. Щелчки и силовые приемы во время сеанса Часа хоккея запрещены.

6.13.4. Во время проведения **Часа фигуриста** разрешается выполнение сложных элементов фигурного катания (вращений, прыжков, комбинаций шагов, поддержек). Запрещается выполнение опасных элементов (спирали, ласточки, бильман и т. д.), изучение вращений, прыжков в один и более оборота.

6.13.5. Дети младше 14 лет допускаются на каток только в сопровождении тренера/совершеннолетнего наставника. Дети с 14 до 18 лет могут находиться на льду самостоятельно, но с сопровождающим, которому разрешено находиться у бортов или на трибунах.

VII. Правила поведения на площадке для игры в кёрлинг

7.1. Бережно относиться к предоставленному инвентарю (камням, щеткам, слайдерам).

7.2. Выполнять требования инструктора/тренера.

7.3. Перед выходом на лед необходимо очистить обувь с помощью аппарата для чистки обуви.

7.4. При выходе на лед необходимо сначала ставить ногу без слайдера, затем – в слайдере.

7.5. Не совершать броски камнями с чрезмерной силой.

7.6. Не допускать наезда камней на колодки.

7.7. Не трогать лед руками, ложиться и садиться на него.

7.8. Не выходить за пределы ледового поля в слайдере.

7.9. Не выпускать камни из противоположных колодок одновременно.

7.10. Оповещать игрока, если он не видит движущийся на него камень.

Помните! Ледовая арена является зоной повышенного травматизма. Выполнение настоящих Правил поможет Вам и окружающим избежать травм.

Будьте взаимно вежливы.

Правила внутреннего распорядка плавательного бассейна «Дельфин»

I. Общие положения

1.1. Посетители плавательного бассейна «Дельфин» руководствуются общими Правилами посещения спорткомплекса и дополнительно Правилами внутреннего распорядка плавательного бассейна. Правила разработаны в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» и положениями Типовых Правил проведения занятий в плавательных бассейнах (Утв. Приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. №639).

1.2. Возможность пользования услугами плавательного бассейна может быть ограничена частично или полностью в связи с социальной значимостью объекта.

1.3. Право посещения бассейна предоставляется лицам, оплатившим абонемент или разовое посещение, а также предоставившим медицинскую справку установленного образца. Приобретая абонемент, разовый билет Посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения бассейна и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

- В случае посещения бассейна взрослыми с ребенком 7–14 лет, необходимо оплатить стоимость посещения как взрослого (взрослых), так и ребенка (детей). Для определения возраста ребенка администратор вправе потребовать предъявления подтверждающего возраст документа.

1.4. К самостоятельному посещению бассейна для свободного плавания допускаются лица, достигшие 14 лет, умеющие плавать и не имеющие врачебных противопоказаний. Умеющими плавать считаются лица, способные проплыть 50 метров без остановки любым способом без учета времени.

- Дети с 7 до 14 лет, умеющие плавать, допускаются к занятиям плаванием только в сопровождении родителей, в составе группы с тренером или в сопровождении иных совершеннолетних, которые несут за них персональную ответственность.

- Лица 60 лет и старше, а также лица, имеющие группу инвалидности либо хронические неинфекционные заболевания, к занятиям плаванием допускаются при наличии медицинской справки установленного образца о состоянии здоровья и возможности посещения бассейна. Справку необходимо заверить в медпункте бассейна (см. раздел II. Медицинские справки).

1.5. Согласно СанПиН 2.1.2.1188-03 – Плавательный бассейн «Дельфин» г. Дмитров Московской области соответствует санитарно-гигиеническим требованиям к устройству бассейнов для посещения бассейнов детей старше 7 лет (глубина бассейна более 0,6 м).

1.6. Лицам, находящимся в состоянии измененного сознания (под влиянием алкоголя, наркотических, токсических или других веществ), а также страдающим инфекционными или другими заболеваниями, посещение плавательного бассейна **запрещено**.

1.7. Продолжительность сеанса плавания составляет 45 минут. Общее время пребывания в раздевалках, душевых и чаше бассейна – 1 час 30 минут. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

1.8. Посетители допускаются в бассейн в соответствии со степенью загруженности объекта.

1.9. Все посетители при пользовании услугами плавательного бассейна «Дельфин» МАУ СК «Дмитров» несут персональную ответственность за свою жизнь и состояние здоровья, а также за жизнь и состояние здоровья своих детей. Посетители бассейна несут ответственность за соблюдение правил безопасности на воде. Администрация МАУ СК

«Дмитров» не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

1.10. Впуск посетителей прекращается в 21:30, последний выход из воды – в 22:10. Проход в раздевалные помещения плавательного бассейна «Дельфин» МАУ СК «Дмитров» осуществляется исключительно в сменной обуви или бахилах.

1.11. Для безопасности всех посетителей в бассейне ведется видеонаблюдение.

1.12. За сохранность ценных вещей, оставленных без присмотра посетителями, администрация спорткомплекса ответственности не несет. За утерянными и забытыми вещами в плавательном бассейне «Дельфин» необходимо обращаться в гардероб.

II. Медицинские справки

2.1. Для детей до 12 лет (включительно) вне зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации в обязательном порядке требуется предоставление справки от педиатра с допуском к занятиям оздоровительным плаванием вместе с результатами паразитологического обследования на яйца гельминтов и энтеробиоз. Справку необходимо заверить в медпункте бассейна. В дальнейшем справка предоставляется раз в три месяца. Основание: **Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 №44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20»**).

2.2. Для лиц старше 60 лет, а также лиц, имеющих группу инвалидности или хронические неинфекционные заболевания, требуется предоставление справки от врача-терапевта или врача общей практики с указанием возможности посещения бассейна на общих основаниях либо с рекомендациями по проведению занятий.

2.3. Для лиц с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения (ОНМК) дополнительно требуется предоставление справки от врача-невропатолога о возможности занятий плаванием.

2.4. Справки оформляются с проставлением штампа медицинской организации, подписываются врачами-специалистами, участвующими в вынесении медицинского заключения, заверяются личными печатями врачей-специалистов и печатью медицинской организации, в оттиске которой должно быть идентифицировано полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в уставе медицинской организации. В случае вынесения медицинского заключения врачебной комиссией медицинской организации медицинское заключение также подписывается членами и руководителем врачебной комиссии.

2.5. Для оздоровительного плавания справки и медицинские заключения выдаются лечащим врачом или другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении гражданина на основании записей, в том числе комиссионного, и содержат комплексную оценку состояния здоровья гражданина.

2.5. Срок действия справки должен устанавливаться индивидуально в зависимости от состояния здоровья, но не более 1 года со дня выдачи.

2.6. Справки для занятий оздоровительным плаванием хранятся у занимающихся.

2.7. Недопустимо посещение бассейна при острых инфекционных или обострении любых хронических заболеваний, при которых посещение бассейна может представлять опасность для жизни (например, эпилепсия и другие болезни, проявляющиеся внезапным нарушением сознания или расстройством координации) или может способствовать обострению этих заболеваний (например, гнойные отиты и ряд других).

2.8. Противопоказания к занятиям оздоровительным плаванием:

- эпилепсия;
- туберкулез;
- хронические нагноительные заболевания кожи;
- пороки сердечных клапанов, врожденные или приобретенные вне стадии стойкой компенсации;
- ишемическая болезнь сердца с частыми приступами стенокардии;

- гипертоническая болезнь III стадии;
 - общий выраженный атеросклероз;
 - тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома);
 - трофические язвы;
 - хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии;
 - хронические заболевания женских половых органов с частыми обострениями;
 - беременность свыше 6 месяцев;
 - хронический гнойный отит;
 - хронические заболевания придаточных полостей носа с частыми обострениями;
 - часто обостряющийся конъюнктивит;
 - глаукома III – IV ст.;
 - венерические болезни;
 - пиодермия, заразные кожные заболевания;
 - ихтиоз в выраженной форме;
 - чешуйчатый лишай при значительном распространении;
 - гельминтозы;
 - проксимальные формы аритмий, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики;
 - артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами;
 - наличие застойной сердечной недостаточности (II А-Б стадии).
- Вышеуказанный перечень является ориентировочным, требует от врача строгого индивидуального подхода.

III. Посетитель бассейна обязан:

3.1. Приходить на сеансы плавания в дни и часы работы бассейна. Информацию о расписании и графике работы можно получить на сайте **www.dmitrov-ice.ru** в разделе «Расписание», на информационном стенде, в соцсетях или по телефону у администратора бассейна: +7 (496) 224-54-68 (доб. 4).

2.2. При приобретении абонеента руководствоваться Правилами пользования абонеентами и услугами МАУ СК «Дмитров». Ознакомиться с Правилами можно на сайте **www.dmitrov-ice.ru** в разделе «Документы», на информационном стенде или на ресепшене у администратора бассейна.

2.3. Посетители бассейна должны иметь при себе: купальный костюм общепринятого образца (купальник для женщин/плавки для мужчин), резиновые тапочки/шлепки, полотенце, мыло, мочалку, плавательную шапочку (резиновую или тканевую); пакет для уличной обуви.

2.4. Вход в раздевалку осуществляется только в сменной обуви за 15 минут до начала соответствующего сеанса. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон бассейна (душевые, раздевалки, санузлы) в течение 15 минут до начала сеанса и в течение 15 минут после окончания сеанса.

2.5. До и после сеанса плавания необходимо принять душ с мылом и мочалкой без плавательного костюма (не более 5 минут). Входить в раздевалку после сеанса плавания необходимо в сухом виде. Не допускается:

- использовать стеклянную тару во избежание порезов;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

2.6. Перед непосредственным посещением бассейна необходимо снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т. д.) для предотвращения их возможной утраты при нахождении в воде. Риски, связанные с утратой личных вещей при нахождении в воде, несет Посетитель.

2.7. Во время занятий плаванием на дорожке держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки. Пересекать дорожки разрешается только при входе или выходе из воды, не мешая занимающимся на этих дорожках.

2.8. Подчиняться требованиям дежурного персонала.

2.9. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми в ванне бассейна, родители/законные представители ребенка несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды и внеплановую обработку ванны.

2.10. Сдавать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь в пакете в гардероб в часы его работы. Принятие вещей на хранение и выдача их посетителям осуществляется ежедневно в часы работы гардероба: с 09:00 до 21:00 часов. В гардероб не принимаются на хранение ценные вещи, продукты питания, животные, а также вещи, которые могут испачкать одежду других посетителей.

2.11. В случае утраты номерка гардероба посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещи может быть произведен только после окончания работы гардероба, в присутствии оперативного дежурного, на основании акта, в котором указывается опись вещей, и при наличии у посетителя, претендующего на получение вещи (заявителя), документа, удостоверяющего личность. Возврат вещей производится по письменному заявлению заявителя. При этом заявитель обязан доказать обоснованность своих претензий на данные вещи (свидетельские показания, чеки и т. п.).

2.12. Посетитель в случае утери номерка гардероба либо ключа от шкафчика обязан возместить стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества согласно п. 2.2.8 общих Правил посещения объектов Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров».

2.13. В случае какой-либо аварии или наличия условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью занимающихся, необходимо покинуть чашу бассейна по команде и под контролем инструктора или дежурного администратора.

2.14. Во время действия COVID-регламента носить средства индивидуальной защиты на территории бассейна за исключением сауны и чаши бассейна. (МР 3.1/2.1.184-20) и соблюдать принцип социального дистанционирования (МР 3.1/2.1.183-20).

III. Посетителю бассейна запрещается:

3.1. Передавать абонемент другому лицу.

3.2. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (шорты, бикини, «бермуды», футболки, шапочки для душа и прочее), и находиться в воде без шапочки.

3.3. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей.

3.4. Использовать во время принятия душа до и после сеанса в бассейне косметические средства (кремы, масла, мази, скрабы, маски с нанесением на кожу кофе, меда, шоколада и т. д.).

3.5. Пользоваться бритвенными принадлежностями.

3.6. Сидеть на сливных отводах, висеть и сидеть на разделительных плавательных дорожках.

3.7. Прыгать с бортика и тумб бассейна без разрешения инструктора или тренера. В чашу бассейна необходимо спускаться только по установленным лестницам.

3.8. Нырять в длину и глубину, а также плавать поперек бассейна без разрешения тренера/инструктора.

3.9. Плавать в ластах и масках для подводного плавания на дорожках, не предназначенных для этих целей.

3.10. Бегать по территории бассейна, в том числе в душевых и раздевальных помещениях.

3.11. Находиться на территории бассейна с жевательной резинкой.

3.12. Использовать забронированные дорожки, а также места и инвентарь, предназначенные для проведения занятий.

3.13. Проводить индивидуальные тренировки и консультации другим Посетителям, а также привлекать сторонних тренеров для консультации и проведения тренировок без

согласования с администрацией спорткомплекса и оформления соответствующего договора услуг.

3.14. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.15. Курить и распивать спиртные напитки в бассейне, принимать пищу в чаше бассейна.

3.16. Шуметь, кричать, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.

3.17. Проводить фото- и видеосъемку в раздевалках, душевых, чаше бассейна без согласования с администрацией спорткомплекса.

3.18. Справлять естественные надобности в чашу бассейна.

3.19. Находиться в помещениях бассейна с животными.

3.20. Использовать инвентарь не по назначению и оставлять его без присмотра в бассейне.

3.21. Организованным детским группам входить в бассейн без сопровождения взрослого (учителя, тренера и т.д.), а сопровождающим – без сменной обуви и в верхней одежде.

3.22. Взрослым, сопровождающим детей на занятия, выходить на бортик бассейна.

3.23. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях спорткомплекса). В случае утери или порчи Посетитель обязан возместить стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества согласно п. 2.2.8 общих Правил посещения объектов Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров».

IV. Правила посещения сауны плавательного бассейна «Дельфин»

4.1. Режим работы сауны:

- с 07:00 до 14:00 – включена;
- с 14:00 до 18:00 – выключена;
- с 18:00 до 21:00 – включена.

4.2. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Посетитель обязан незамедлительно сообщить информацию администратору.

4.3. Согласно Технического регламента стандарт средней температуры сауны составляет $t 90 \pm 3^{\circ}\text{C}$; средняя температура составляет $t 90^{\circ}\text{C}$. Температура не может быть изменена по желанию Посетителя.

4.4. Посетитель несет персональную ответственность за себя и своих детей при посещении сауны.

4.5. Дети до 14 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых. Продолжительность первого посещения сауны детей, достигших 14 лет, не должна превышать 3 минут (согласно САНПИН 2.4.1.3049-13, пункт 12.8).

4.6. Правила личной гигиены при посещении сауны:

- необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).
- в целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью.
- перед посещением сауны обязательно примите душ.
- в случае повторного посещения бассейна после сауны обязательно примите душ.

4.7. Рекомендации:

- перед посещением сауны примите душ без мыла/геля;
- перед заходом в сауну не нужно мочить голову, чтобы избежать перегрева головы;

- сауну рекомендуется посещать в несколько заходов. Продолжительность первого захода не должна превышать 10 минут, последующих – не более 7–15 минут;
- при первом заходе в сауну рекомендуется сесть/лечь на самую нижнюю полку: чем выше полка, тем горячее пар.
- после выхода из сауны остудите тело, приняв прохладный душ или нырнув в бассейн.

- перед посещением сауны рекомендуется проконсультироваться у врача.

4.8. Запрещается:

- курить, распивать спиртные напитки, принимать пищу, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения;
- оставлять детей до 14 лет без присмотра взрослых;
- использовать веники, аэрозольные жидкости, масляные и другие вещества, моющие средства в стеклянной/пластиковой таре;
- пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос;
- ходить в сауну в украшениях: металл может нагреться под воздействием тепла и обжечь тело;
- сидеть на самой верхней полке, свесив ноги вниз, а голову держа под потолком;
- прикасаться к поверхности каменки: это может вызвать сильные ожоги;
- плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы;
- накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.): это может привести к пожару;
- совершать иные действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

4.9. Противопоказания

- эпилепсия;
- злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях;
- острая фаза воспалительных процессов;
- заболевания сердца;
- острые заболевания инфекционной и иной формы;
- лихорадка (повышение температуры);
- выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов;
- активный туберкулез;
- инфекционные заболевания кожи;
- склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям;
- выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе;
- выраженная глаукома;
- шизофрения, психозы и психопатии.

Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. О противопоказаниях к посещению сауны Вы можете узнать у своего лечащего врача или на ресепшн у администратора бассейна.

V. Правила пользования установкой противотока

5.1. Длительность процедуры пользования установкой противотока не должна превышать 10 минут.

5.2. Рекомендации:

- оптимальное расстояние во время процедуры с противотоком составляет 50–80 см;

- не рекомендуется плотно есть и употреблять алкоголь перед процедурой с противотоком;
- не рекомендуется заниматься тяжелым физическим трудом сразу после процедуры с противотоком.

В случае нарушения данных рекомендаций возможно прекращение работы установки противотока.

5.3. Запрещается:

- нырять и погружаться в воду с головой в зоне установки противотока: струи воды могут повредить глаза и уши.
 - прижиматься к отверстиям выхода массажной струи и просовывать в них пальцы, руки, другие части тела и любые посторонние предметы или другим способом препятствовать напору воды.
 - включать установку противотока во время тренировок спортсменов.
- ### 5.4. Противопоказания для процедуры с противотоком:
- Острые инфекции
 - Лихорадка
 - Заболевания в стадии обострения
 - Кожные инфекции
 - Тромбофлебиты
 - Мочекаменная болезнь
 - Гипертоническая болезнь III степени
 - Ишемическая болезнь II–III степени
 - Инфаркт миокарда
 - Онкологические заболевания
 - При беременности и грудном вскармливании

VI. Правила проведения занятий плаванием

6.1. Родители детей дошкольного и младшего школьного возраста, занимающихся в бассейне, при разрешении администратора, тренера/инструктора, проводящего занятия, могут сопровождать ребёнка, помочь ему переодеться и помыться, затем передать его тренеру и покинуть раздевальное помещение бассейна. При этом родителям разрешается заходить в раздевальное помещение бассейна только в сменной обуви и без верхней одежды.

6.2. При оздоровительном плавании организованных детских групп сопровождающие взрослые (учитель, тренер и т. д.) несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого приведенного в бассейн ребенка.

6.3. При проведении занятий плаванием инструкторами МАУ СК «Дмитров» занятия, пропущенные посетителем без уважительной причины и не по вине администрации бассейна, не переносятся на другую дату и деньги за них не возвращаются.

6.4. Занятия продлеваются при наличии у Посетителя уважительной причины:

- болезнь, подтвержденная медицинской справкой;
- командировка, подтвержденная командировочным удостоверением;
- запрет посещения занятий, подтвержденный медицинской справкой;
- иные уважительные причины, подтвержденные документально, по согласованию с руководством МАУ СК «Дмитров».

VII. Заключительные положения

7.1. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения бассейна, администрация спорткомплекса ответственности не несет.

7.2. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, администрация ответственности не несет.

7.3. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Посетитель должен плавать, в том числе, возможна ситуация, при которой одна или более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем посетителям сообщается посредством таблички на дорожке (предоставление плавательной дорожки по договору оказания услуг).

7.4. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на ресепшене у администратора, на информационном стенде, в социальных сетях и на сайте **www.dmitrov-ice.ru**.

7.5. Посетитель должен расписаться на обратной стороне абонеента или справки (при наличии!) об ознакомлении и соблюдении настоящих правил. Оплата услуг и посещение бассейна является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими правилами. Посетители, нарушающие Правила, лишаются права посещения бассейна без последующей компенсации.

**Правила внутреннего распорядка специализированных
тренировочных зон Муниципального автономного учреждения
Спортивный комплекс «Дмитров»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения специализированных тренировочных зон МАУ СК «Дмитров» разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для организации тренировочного процесса.

1.2. Специализированные тренировочные зоны – спортивный зал и/или зона для ОФП, зал хореографии, тренажерный зал, бросковая зона, зона с хоккейными тренажерами, зона с беговой дорожкой для хоккеистов, открытая спортивная площадка.

1.3. Перед началом занятий инструкторы/тренеры обязаны проверить исправность и надежность установки и крепления оборудования задействованной тренировочной зоны, в том числе тренажеров.

1.4. Все упражнения выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора/тренера. Исключение составляет самостоятельная тренировка.

1.5. В отсутствие инструктора/тренера посетители в тренировочные зоны не допускаются. Исключение составляет самостоятельная тренировка.

1.6. К самостоятельным занятиям в тренировочных зонах допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста. Дети до 14 лет могут посещать тренировочные зоны только в сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц.

1.7. Оплата услуг по предоставлению в пользование тренировочных зон МАУ СК «Дмитров» осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами на платные услуги.

1.8. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация спорткомплекса предоставляет право посетить тренировочные зоны в другой день по предварительной договоренности (в течение текущего месяца).

1.9. Предоставляя услуги тренировочных зон администрация спорткомплекса руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой.

II. Посетитель обязан:

2.1. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка состояние здоровья и медицинское обеспечение, и несет за это персональную ответственность.

2.2. Занятия в тренировочных зонах, в том числе в бросковой зоне, разрешены только в спортивной одежде и в чистой спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой, светлой и нескользящей подошвой.

2.3. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренировочных зонах (часы, висячие серьги и т. п.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

2.4. Соблюдать правила личной гигиены.

2.5. Посетители допускаются в тренировочные зоны только в сопровождении инструктора/тренера, включая, но не ограничиваясь сопровождением от раздевалки до тренировочных зон и обратно. Исключение составляет самостоятельная тренировка.

2.6. Продолжительность переодевания, в том числе принятие душа: до начала и после окончания занятия – по 15 минут.

2.7. Перед началом занятий спортивное оборудование и инвентарь необходимо получить у администратора/инструктора. После выполнения упражнений необходимо убрать используемое спортивное оборудование и инвентарь на специально отведенные места.

2.8. Перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

III. Посетителю запрещается:

3.1. Находиться в тренировочных зонах в верхней одежде и уличной обуви, в том числе в коньках, в обуви на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами. Тренироваться босиком или в открытой обуви запрещено.

3.2. Бегать, прыгать либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

3.3. Отодвигать защитные сетки.

3.4. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх допустимой нормы.

3.5. Ставить емкости с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

3.6. Использовать парфюмерию с резким запахом, приходить на занятия с жевательной резинкой.

3.7. Приносить стеклянную посуду и бьющиеся предметы.

3.8. Выносить спортивный инвентарь из соответствующей тренировочной зоны. При поломке или порче спортивного оборудования и инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом сотрудникам спортивного комплекса. Занятия можно продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

3.9. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору/тренеру либо медицинскому персоналу спортивного комплекса.

IV. Правила поведения в бросковой зоне

4.1. В бросковой зоне разрешено находиться в хоккейных крагах и шлеме. Обмотка клюшки должна быть белого цвета. Запрещено заниматься в коньках в тренировочных зонах, в том числе в бросковой зоне.

4.2. Броски в бросковой зоне осуществляются строго в направлении ворот.

4.3. Запрещено выполнять броски в бросковой зоне в условиях, когда на траектории броска находятся другие лица.

V. Правила поведения в тренажерном зале

5.1. Во избежание несчастных случаев дети до 14 лет к занятиям в тренажерном зале не допускаются. Исключение составляют только тренировочные занятия в рамках отделений спортивной школы в сопровождении тренера в установленные расписанием часы.

5.2. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Посетители должны устанавливать вес и соблюдать количество подходов, соответствующие их физическим возможностям.

5.3. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Поднимать штангу без использования замков **запрещено**.

5.4. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора.

5.5. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором.

5.6. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

5.7. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

5.8. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

5.9. В случае обнаружения неисправностей оборудования и спортивного инвентаря (надрыв троса, механические повреждения) необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору/администратору спорткомплекса.

5.10. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т. д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

5.11. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

5.12. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

5.13. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

5.14. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

5.15. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

5.16. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.

5.17. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.

VI. Заключительные положения

6.1. Администрация МАУ СК «Дмитров» не несет ответственности за травмы и несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил.

6.2. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация спорткомплекса ответственности не несет.

6.3. О нарушениях правил посещения спорткомплекса просим незамедлительно сообщать администрации МАУ СК «Дмитров» по телефону +7 (496) 224-54-68.

Правила внутреннего распорядка спортивно-развлекательного парка «Экстрим»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения спортивно-развлекательного парка «Экстрим» (далее – парк «Экстрим») разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок и активного времяпрепровождения.

1.2. К посещению аттракционов парка «Экстрим» допускаются лица:

- не имеющие признаков состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также не принимающие препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему;
- подготовленные физически;
- не имеющие медицинских противопоказаний, а также без признаков плохого самочувствия;
- не испытывающие боязнь высоты;
- прошедшие инструктаж.

1.3. К самостоятельным занятиям допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста. Дети до 14 лет могут посещать парк «Экстрим» только в сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц.

1.4. Оплата услуг по предоставлению в пользование помещений и аттракционов парка «Экстрим» осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами на платные услуги.

1.5. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация спорткомплекса предоставляет право посетить парк «Экстрим» в другой день по предварительной договоренности (в течение текущего месяца).

1.6. Предоставляя услуги парка «Экстрим» администрация спорткомплекса руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой. Инструктор парка «Экстрим» не несет ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями у посетителя.

II. Посетитель обязан:

2.1. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя состояние своего здоровья и сопровождаемых Посетителем лиц и несет персональную ответственность за его сохранность.

2.2. Пройти полный инструктаж по безопасности перед началом пользования аттракционами парка «Экстрим».

2.3. Неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям дежурного администратора/инструктора, касающимся поведения на территории парка, использования оборудования, инвентаря и снаряжения.

2.4. Уважительно относиться друг к другу и не мешать времяпрепровождению других посетителей.

2.5. При каждом посещении аттракционов парка «Экстрим» – батутного центра, скалодрома, канатной дороги – посетитель обязан подтверждать знание техники безопасности и правил посещения своей собственноручно поставленной подписью в Журнале ознакомления на ресепшене у администратора. При посещении аттракционов лицом, не достигшим 18-

летнего возраста, подпись ставит сопровождающее его лицо, имеющее на это право при предъявлении соответствующего документа.

2.6. В случае порчи или утраты имущества спорткомплекса возместить стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества согласно п. 2.2.8 общих Правил посещения объектов Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров».

III. Посетитель имеет право:

3.1. Находиться на территории парка «Экстрим» только на протяжении времени, установленного администрацией для посещения парка. После окончания указанного времени, посетители обязаны покинуть территорию парка.

3.2. Брать в пункте проката спортивный инвентарь напрокат при предъявлении чека администратору пункта проката под залог согласно Правилам проката.

3.3. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче верхней одежды в гардероб Посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно Посетитель может только при предъявлении номерка. В случае утраты номерка гардероба посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещи может быть произведен только после окончания работы гардероба, в присутствии оперативного дежурного, на основании акта, в котором указывается опись вещей, и при наличии у посетителя, претендующего на получение вещи (заявителя), документа, удостоверяющего личность. Возврат вещей производится по письменному заявлению заявителя. При этом заявитель обязан доказать обоснованность своих претензий на данные вещи (свидетельские показания, чеки и т. п.).

3.4. Обращаться к дежурному персоналу по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.

IV. Посетителю запрещается:

4.1. Совершать любые действия на территории парка, которые могут повлиять на здоровье Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц либо иных Посетителей или повлиять на рефлексы тела и координацию движений Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц.

4.2. Использовать оборудование парка при наличии противопоказаний для здоровья, травм, хронических заболеваний, а также заболеваний сердца, спины, шеи, нервной системы, суставов, мышц, костей, головного мозга и иных заболеваний. Посетитель самостоятельно должен определить состояние своего здоровья и сопровождаемых Посетителем лиц для эксплуатации аттракционов и иного оборудования, установленного в парке. Администрация парка не несет ответственности за действия Посетителей, имеющих такие противопоказания, и последствия при использовании оборудования Парка.

V. Правила посещения сеансов катания на роликовых коньках

5.1. Посетитель должен понимать, что катание на роликах – это травмоопасный вид спорта, поэтому он сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения сеансов катаний на роликовых коньках, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

5.2. К сеансам катания на роликовых коньках допускаются взрослые и дети от 3 лет ростом от 90 см. Дети младше 14 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Дети до 12 лет в обязательном порядке катаются только в полном комплекте защиты (шлем, наколенники, налокотники, перчатки). Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка возлагается на родителей/законных представителей.

5.3. Дети с ограниченными возможностями допускаются только в сопровождении взрослых.

5.4. Движение во время сеансов катания осуществляется строго против часовой стрелки.

5.5. Будьте внимательны и осторожны, если во время сеансов катания на площадке много роллеров.

5.6. Во избежание травм Посетителям во время сеансов катания рекомендуется использовать комплект защиты. Если Вы новичок, использование защиты – обязательно. За травмы, полученные посетителями во время сеансов катания, администрация спорткомплекса ответственности не несет.

5.7. Катание на роликовых коньках осуществляется только в специально оборудованной зоне для катания.

5.8. Покидая зону катания и оставаясь при этом в роликовых коньках, Посетитель несет полную ответственность, в том числе материальную, за свои действия, которые могут привести к получению травм посетителем и окружающими людьми вне зоны катания.

5.9. Режим катания:

- Режим катания устанавливает инструктор в зависимости от состава участников катания.

- Общий режим – состав катающихся не ограничивается. Движение всех катающихся осуществляется против часовой стрелки преимущественно по периметру зала, встречное движение запрещается. Начинающие и обучающиеся держатся ближе к середине зала. Опасное маневрирование, игры, состязания запрещены.

- Спортивный режим – в составе катающихся отсутствуют начинающие и обучающиеся; по согласованию с инструктором разрешаются сложное маневрирование, игры, состязания.

5.10. Во время сеансов катания на роликовых коньках запрещается:

- находиться на площадке для катания без надетых роликов, а детям до 12 лет и неуверенно катающимся взрослым – без комплекта защиты.

- создавать помехи движению остальных посетителей, толкать окружающих, играть в салочки/догонялки;

- устраивать коллективные игры и состязания без разрешения инструктора/администратора.

VI. Правила поведения на батутах

6.1. Перед занятием нужно пройти инструктаж и сделать разминку.

6.2. Перед занятием необходимо

- снять обувь (до носков);
- вытащить из карманов все твердые, острые и опасные предметы, которые при падении могут травмировать окружающих (очки, пряжки, ручки, значки и т. п.);
- снять все украшения (цепочки, кольца, серьги и т. д.).

6.3. Родители обязаны сопровождать ребенка при входе и выходе с батута и осуществлять присмотр за детьми до 14 лет.

6.4. На одном батуте может прыгать только один человек.

6.5. Сложные трюки разрешено делать только с разрешения тренера.

6.6. Не рекомендуется заниматься на батутах сразу после приема пищи.

6.7. На батуте не допускаются действия, создающие опасность для окружающих:

- прыгать навстречу друг другу, что может привести к столкновению,
- кувыркаться через голову,
- цепляться и держать играющих рядом детей,
- есть, пить, жевать жевательную резинку, конфеты, чупа-чупсы и др.,
- запрыгивать, подниматься, залезать и виснуть на стенах аттракциона.

VII. Правила поведения на канатной дороге

7.1. Допускаются взрослые и дети от 10 лет и ростом выше 140 см за исключением Посетителей, страдающих заболеваниями психической или умственной сферы.

7.2. Максимально допустимый вес – 90 кг.

7.3. Участник обязан пройти инструктаж по безопасности перед посещением трассы.

7.4. Участник обязан пользоваться специальным страховочным инвентарем и не снимать его до конца прохождения трассы.

7.5. Рекомендуются иметь при себе кроссовки.

7.6. Общее количество Посетителей, одновременно использующих канатную дорогу, ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества Посетителей администратор/инструктор парка вправе предложить остальным желающим подождать до освобождения страховочных комплектов или отказать в посещении парка.

7.7. В случае отказа Посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент надевания страховочной системы.

7.8. Не рекомендуется прохождение трассы лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

7.9. Запрещается использовать во время прохождения трасс мобильных телефоны, фото- или видеоаппаратуру. Длинные волосы и неудобная одежда могут стеснять движения. Рекомендуется одеваться в спортивную одежду, использовать спортивную или туристическую обувь.

7.10. Находясь на маршруте нельзя бросать вниз какие-либо предметы, а также принимать пищу и прохладительные напитки.

VIII. Правила поведения на скалодроме

8.1. Допускаются взрослые и дети с 10 лет и ростом выше 140 см.

8.2. Максимально допустимый вес – 100 кг.

8.3. Участник обязан пройти инструктаж по безопасности перед посещением скалодрома.

8.4. Пользоваться скалодромом возможно только при обеспечении страховки (гимнастической при лазании на боулдеринговых плоскостях), верхней (исключительно на плоскостях, предназначенных для этого и оборудованных соответствующими точками страховки), нижней (на плоскостях, оборудованных промежуточными точками страховки). Скалодром предназначен исключительно для отработки навыков скалолазания.

8.5. Проведение занятий на скалодроме разрешается только с использованием полностью исправного специального снаряжения (страховочного устройства, обвязки, веревки, карабинов, оттяжек), отвечающего необходимым требованиям безопасности (ГОСТ, UIAA, CE) и используемом в соответствии с рекомендациями производителей. Инструктор вправе не допустить использование на скалодроме непригодного для осуществления страховки снаряжения. В случае использования посетителями собственного страховочного оборудования, представляющего потенциальную опасность для владельцев и окружающих, администрация спорткомплекса не несет ответственности за возможные последствия его использования.

8.6. При нахождении на скалодроме запрещено:

- сидеть под лазательными стенами;
- сидеть/лежать на страховочных матах;
- оставлять посторонние предметы на поверхности страховочного мата;
- пользоваться боулдеринговыми трассами (за исключением траверсов) с одетым мешочком для магнезии.

- самостоятельно менять расположение зацепов на скалодроме.
- лазать босиком.
- лазать с кольцами на пальцах и другими украшениями, которые могли бы зацепиться за элементы скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму Посетителю и окружающим;
- лазать и осуществлять страховку с длинными распущенными волосами;

- лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз;
- каким-либо образом отвлекаться при осуществлении любого вида страховки.

IX. Заключительные положения

9.1. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация спорткомплекса ответственности не несет.

9.2. В случае, если дежурным персоналом парка «Экстрим» будут выявлены нарушения Посетителем техники безопасности либо выявлены действия (бездействие) Посетителя, которые могут угрожать жизни и здоровью самого Посетителя либо жизни и здоровью третьих лиц, администрация спорткомплекса вправе отказать в посещении и запретить нахождение его на территории парка без объяснения причин и денежной компенсации.

**Правила посещения территории парка
Муниципального автономного учреждения
Спортивный комплекс «Дмитров»**

I. Общие положения

1.1. Администрация Муниципального автономного учреждения Спортивный комплекс «Дмитров» (далее – МАУ СК «Дмитров», спорткомплекс) и сотрудники охранного предприятия вправе отказать Посетителю в посещении парка (сквера имени Алины Макаренко) и/или обслуживании, а также удалить с территории парка в любое время в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей, имуществу парка и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и/или совершает иные противоправные действия.

1.3. Администрация МАУ СК «Дмитров» не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи посетителей парка.

II. Посетитель обязан:

2.1. Ознакомиться с действующими Правилами и строго их выполнять. Нахождение посетителей на территории парка МАУ СК «Дмитров» означает согласие с настоящими правилами.

2.2. Вести себя в соответствии с общепринятыми правилами общественного порядка, соблюдать чистоту, не использовать в своей речи нецензурную лексику, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей Парка.

2.3. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения территории парка и пользования активностями (каток, горка и др.), исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

2.4. Бережно относиться к имуществу парка, не производить действия, способные нанести повреждения имуществу парка, а также не мусорить на территории, не наносить вред деревьям и зеленым насаждениям. В случае порчи и/или уничтожения имущества и оборудования парка посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

2.5. Родители или уполномоченные ими лица обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, доступ к активностям (каток, горка и др.) и соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах. Запрещается оставлять детей без присмотра.

2.6. За детей в возрасте до 18 лет, оказавшихся на территории парка, несут персональную ответственность их законные представители или уполномоченные ими лица.

III. Посетителю запрещается:

3.1. Въезд на территорию парка на любых видах авто- и мототранспорта (за исключением спецтехники и автомашин аварийный служб), использование звуковых сигналов, кроме спецсигналов.

3.2. Выгул домашних животных всех видов. Транзитный проход посетителей с питомцами через территорию парка возможен только при соблюдении требований Закона Московской области № 102/2021-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «Кодекс Московской области об административных правонарушениях» от 08.06.2021.

3.3. Пронос оружия, огнеопасных, легковоспламеняющихся, взрывчатых, ядовитых, пахучих и радиоактивных веществ, колющих, режущих, крупногабаритных предметов на территорию парка.

3.4. Использование пиротехнических средств и фейерверков, в том числе самодельных.

3.5. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и/или совершать иные противоправные действия.

3.6. Разведение костров, сжигание сухой листвы и травы, использование любых пожароопасных средств и устройств с использованием открытого пламени, в том числе в целях освещения и т. п.

3.5. Организация пикников, носящих массовый характер и организованных с целью получения прибыли, установка туристских палаток, шатров, столов, мангалов без согласования с администрацией спорткомплекса.

3.6. Загрязнение территории парка строительными, бытовыми и другими отходами.

3.7. Причинение любого материального ущерба находящемуся на территории парка движимому и недвижимому имуществу парка и третьих лиц, объектам благоустройства и природного комплекса.

3.8. Занятие экстремальными видами спорта и досуга в неустановленных для этого местах.

3.9. Курение на территории парка в соответствии с п. 1 ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и ст. 6.24 КоАП РФ.

3.10. Хожение по цветникам, газонам и огороженным территориям, лазание по деревьям, заборам, опорам наружного освещения и иным сооружениям.

3.11. Прикасаться руками или предметами к электрическим гирляндам и электрическому оборудованию парка.

3.12. Находиться на территории парка с 22:00 до 06:00.

IV. Правила поведения на открытом ледовом катке

4.1. Посетитель понимает, что катание на коньках – травмоопасный вид деятельности. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и сопровождаемого ребенка возможность посещения ледовой площадки, исходя из физического самочувствия и состояния и здоровья.

4.2. Каждый посетитель катка имеет право находиться на ледовом поле в соответствии с утвержденным администрацией МАУ СК «Дмитров» графиком работы катка.

4.3. В случае переполненности катка администрация спорткомплекса имеет право приостановить проход посетителей на каток. Максимальное число посетителей, находящихся на открытом ледовом катке, не должно превышать 50 человек.

4.4. Дети до 14 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых.

4.5. Кататься на льду необходимо строго против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями. Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, а стараться быстрее подняться. При травмировании обратиться в медицинский пункт спорткомплекса.

4.6. По сигналу оповещения посетителям необходимо покинуть каток на период технического перерыва для осуществления заливки катка.

4.7. Детям до 12 лет и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться комплектом защиты для катания на коньках (защитный шлем, наколенники, налокотники, перчатки).

4.8. Запрещается:

- Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в догонялки, салочки и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху Посетителей).

- Находиться на катке в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Курить на катке и прилегающих к нему территориях.
- Приносить еду, пакеты с покупками, распивать спиртные напитки.
- Выходить на лед в обуви, не предназначенной для катания, без коньков, использовать при катании конькобежные коньки (беговые и для шорт-трека), длинномерные и посторонние предметы, санки, тюбинги.
- Выполнять на льду профессиональные элементы катания и/или играть в хоккей, догонялки, салочки и др. игры при плотном скоплении людей.
- Находиться на ледовом поле во время заливки льда.
- Выходить на ледовое поле с ребенком на руках. Оставлять детей без присмотра.
- Портить лед на катке – долбить или ковырять лед коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества;
- Приводить с собой на каток домашних животных.
- Прикасаться к электрическим гирляндам, установленным на деревьях.
- Организовывать коллективные, индивидуальные или любительские тренировки без уведомления администрации спорткомплекса.
- Помните, что каток является зоной повышенного травматизма! Будьте аккуратны и вежливы к себе и окружающим Вас людям, находясь на льду.

V. Правила безопасности при катании с горки

- 5.1. На горку допускаются дети до 14 лет.
- 5.2. Подниматься на горку следует только в месте подъема, оборудованном ступенями. Запрещается подниматься на горку в неустановленном месте.
- 5.3. С горки следует скатываться только в положении сидя ногами вперед.
- 5.4. При катании с горки следует использовать специальные ледянки без острых краев, круглой или овальной формы.
- 5.5. Не съезжать, пока не отошел в сторону предыдущий ребенок.
- 5.6. Съехав с горки, не задерживаться внизу, не перебегать ледяную дорожку.
- 5.7. Не подниматься по ледовой дорожке и не стоять рядом с ней.
- 5.8. Катание на ногах, санях, тюбингах и прочем инвентаре (кроме ледянок) – запрещено.
- 5.9. Запрещается создавать помехи катанию (тормозить) во время спуска

VI. Заключительные положения

- 6.1. Администрация МАУ СК «Дмитров» не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями правил поведения в парке и на катке, правил безопасности при катании с горки.
- 6.2. О нарушениях Правил посещения парка просим незамедлительно сообщать администрации МАУ СК «Дмитров» по телефону +7 (496) 224-54-68.

**Правила посещения учебно-тренировочных занятий,
проводимых на территории Муниципального автономного
учреждения Спортивный комплекс «Дмитров»**

1.1. Учебно-тренировочные занятия проходят согласно расписанию.

1.2. Присутствие сопровождающих лиц во время проведения занятий не допускается, за исключением официального разрешения, согласованного с администрацией спорткомплекса.

1.2. Тренер/инструктор берет на ресепшене у администратора ключ от раздевалки под роспись в журнале «Прием – сдача ключей». По окончании занятий ключ от раздевалки сдает лично администратору под роспись.

1.3. Тренер/инструктор обязан обеспечить соблюдение дисциплины занимающимися детьми до начала занятия, во время и после их окончания. Тренер несет полную административную и юридическую ответственность за жизнь, здоровье и поведение несовершеннолетних с момента встречи ребенка в фойе до момента передачи ребенка родителям.

1.4. Тренер/инструктор встречает, сопровождает и контролирует занимающихся. Без тренера самостоятельный вход занимающихся в раздевалку и выход в специализированные тренировочные зоны запрещен.

1.5. Тренер/инструктор после окончания занятий сопровождает детей в раздевалку, после выхода детей из раздевалки закрывает помещение и передает ключ администратору. Администратор вместе с тренером проводят осмотр раздевалки, душевых, туалетов.

1.6. Использование мобильных телефонов во время занятий не допускается.